



Standardy Ochrony Małoletnich



TURYSTYKA POGÓRZANIN Sylwia Cierpisz
Organizator Turystyki Nr 197/13

§ 1. Preambuła

Mając na uwadze, wynikający z ustawy z dnia 13 maja 2016 r. „o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich”, obowiązek wprowadzenia na podmioty świadczące usługi turystyczne, standardów w zakresie niezbędnym do zapewnienia ochrony małoletnich oraz uznając istotną rolę tychże podmiotów w zapewnieniu poszanowania praw Dzieci, w szczególności prawa do ochrony ich godności oraz wykluczenia wszelkich form krzywdzenia, TURYSTYKA POGÓRZANIN przyjmuje niniejszy dokument, jako wzór standardów, zasad i procedur w przypadku podejrzenia, że Dziecku, które przebywa na wycieczkach szkolnych lub innych formach wypoczynku organizowanych przez TURYSTYKA POGÓRZANIN, nie dzieje się krzywda oraz zapobiega takim zagrożeniom.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. TURYSTYKA POGÓRZANIN prowadzi swoją działalność z najwyższym poszanowaniem praw człowieka, w szczególności praw Dziecka, jako szczególnie wrażliwego na krzywdzenie.
2. TURYSTYKA POGÓRZANIN uznaje swoją rolę w prowadzeniu biznesu społecznie odpowiedzialnego i promowaniu pożądaných postaw społecznych.
3. TURYSTYKA POGÓRZANIN uznaje powagę prawnego i społecznego obowiązku zawiadamiania organów ścigania o każdym przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę Dziecka i zobowiązuje się szkolić swój personel w tym zakresie.
4. TURYSTYKA POGÓRZANIN zobowiązuje się edukować personel w temacie okoliczności wskazujących, że Dziecko biorące udział w imprezie turystycznej może być krzywdzone oraz w zakresie sposobów szybkiego i odpowiedniego reagowania na takie sytuacje.

§ 3.

Definicje

1. Dziecko – każda osoba poniżej 18 roku życia.
2. Krzywdzenie Dziecka – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę Dziecka przez jakąkolwiek osobę, w tym członka personelu lub zagrożenie dobra Dziecka, w tym jego zaniedbywanie. Na szkodę Dziecka mogą być popełnione wszystkie przestępstwa, jakie mogą być popełnione przeciwko osobom dorosłym, a dodatkowo przestępstwa, które mogą być popełnione wyłącznie przeciwko Dziecku (np. wykorzystywanie seksualne a art. 220 k.k.).
Z uwagi na specyfikację wyjazdów turystycznych, podczas których łatwo można uzyskać możliwość odosobnienia (np. w obiektach noclegowych), przestępstwami, do których najczęściej może dojść będą przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności, w szczególności: zgwałcenie (art. 197 k.k.), seksualne wykorzystanie niepełnoletniości i bezradności (art. 198 k.k.), seksualne wykorzystanie zależności lub krytycznego potożenia (art. 199 k.k.), seksualne wykorzystanie osoby poniżej 15 r.ż. (art. 200 k.k.), grooming (uwiedzenie małoletniego za pomocą środków porozumiewania się na odległość – art. 200a k.k.).
3. Opiekun Dziecka – osoba uprawniona do reprezentacji Dziecka, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny. W myśl Standardów opiekunem jest również rodzic zastępczy lub nauczyciel lub wychowawca kolonijny pełniący obowiązek opiekuna pełnoprawnego podczas imprezy turystycznej.
4. Personel – osoba zatrudniona / współpracująca z TURYSTYKA POGÓRZANIN na podstawie umów o pracę / o współpracę / zlecenia lub innych umów cywilnoprawnych.
5. Standardy – Standardy Ochrony Małoletnich w TURYSTYKA POGÓRZANIN.

§ 4.

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między Personelem a Dzieckiem

1. Naczelną zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez Personel jest działanie dla dobra Dziecka i jego najlepszym interesie.
2. Personel traktuje Dziecko z szacunkiem oraz uwzględnia jego godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy w jakiegokolwiek formie. Personel działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych organizacji oraz swoich kompetencji.
3. Personel jest zobowiązany do utrzymywania profesjonalnej relacji z Dzieckiem i każdorazowego rozważania, czy reakcja, komunikat bądź działanie wobec Dziecka jest adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe wobec innych dzieci. Personel zobowiązany jest działać w sposób otwarty i przejrzysty dla innych, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji jego zachowania.
4. W komunikacji z Dzieckiem personel zobowiązany jest zachować cierpliwość i szacunek, słuchać uważnie Dziecka i udzielać mu odpowiedzi adekwatnych do wieku i danej sytuacji.
5. Nie wolno zawstydzać, upokarzać, lekceważyć i obrażać Dziecka. Nie wolno krzywić na Dziecko w sytuacji innej niż wynikająca z bezpieczeństwa Dziecka lub innych osób.
6. Nie wolno ujawniać informacji wrażliwych dotyczących Dziecka wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych dzieci. Obejmuje to wizerunek Dziecka, informacje o sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej, prawnej.
7. Podejmując decyzje dotyczące Dziecka, personel zobowiązany jest poinformować je o tym i starać się brać pod uwagę jego oczekiwania.
8. Personel zobowiązany jest szanować prawo Dziecka do prywatności. Jeśli konieczne jest odstępnie od zasady poufności, personel niezwłocznie powinien wyjaśnić to Dziecku.

9. Gdy personel prowadzi aktywność z Dzieckiem, zobowiązany jest aby zadbać o to, by być w zasięgu wzroku / słuchu innych członków personelu. W wyjątkowych i uzasadnionych sytuacjach, kiedy członek personelu musi zostać z Dzieckiem sam na sam, zawsze zobowiązany jest powiadomić o tym inne osoby z personelu oraz jeśli to możliwe i zasadne opiekuna Dziecka, a także zobowiązany jest poinformować, w którym miejscu będzie przebywać z Dzieckiem.

10. Nie wolno zachowywać się w obecności Dziecka w sposób niestosowny. Obejmuje to używanie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec Dziecka relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).

11. Personel zobowiązany jest do zapewnienia Dziecka, że jeśli czuje się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, może o tym powiedzieć personelowi i oczekiwać odpowiedniej reakcji / pomocy.

12. Nie wolno nawiązywać z Dzieckiem żadnych relacji romantycznych lub seksualnych ani składać propozycji o nieodpowiednim charakterze. Obejmuje to także seksualne komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie Dziecku treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę.

13. Nie wolno utrzymywać wizerunku Dziecka (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych. Dotyczy to także umożliwienia osobom trzecim utrwalenia wizerunku Dziecka bez uprzedniej zgody opiekuna dziecka oraz samego Dziecka.

14. Nie wolno proponować Dziecku alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji.

15. Każda przemoc wobec Dziecka jest niedopuszczalna. Nie wolno bić, szturczać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej Dziecka, ani dotykać Dziecka w sposób, który może być uznany za nieprzystojny lub niestosowny.

16. Kontakt z Dzieckiem powinien odbywać się wyłącznie w czasie wykonywania obowiązków oraz dotyczyć celów wynikających z tych obowiązków. Nie wolno zapraszać Dziecka do swojego miejsca zamieszkania, ani spotykać się z nim w czasie poza godzinami pracy. Obejmuje to także kontakty z Dzieckiem poprzez prywatne kanały komunikacji (prywatny telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych).

§ 5.

Zasady identyfikacji Dziecka przebywającego na imprezach turystycznych organizowanych przez TURYSTYKA POGÓRZANIN i jego relacji w stosunku do osoby dorosłej, z którą przebywa.

1. Przyjmując Dziecko na imprezę turystyczną należy zawsze kiedy jest to możliwe, dokonywać identyfikacji Dziecka i jego relacji z osobą dorosłą, z którą przebywa.

2. Przeprowadzenie identyfikacji Dziecka jest obowiązkowe w sytuacjach nietypowych i podejrzanych, wskazujących, że istnieje zagrożenie dla Dziecka.

3. W celu identyfikacji Dziecka i jego relacji w stosunku do osoby, z którą przebywa, należy:

- zapytać o tożsamość Dziecka oraz o relację do osoby, z którą przebywa. Można poprosić o dokument tożsamości Dziecka lub inny dokument potwierdzający, że osoba dorosła, z którą Dziecko przebywa ma prawo do sprawowania opieki nad Dzieckiem. W przypadku braku dokumentu tożsamości można poprosić o podanie danych Dziecka;

- w przypadku braku dokumentów wskazujących na pokrewieństwo osoby dorosłej i Dziecka należy zapytać o tę relację osobę dorosłą oraz Dziecko;

- jeżeli osoba dorosła nie jest opiekunem Dziecka należy zapytać, czy posiada dokument świadczący o zgodzie opiekunów Dziecka na wspólny wyjazd osoby dorosłej z Dzieckiem (np. pisemne oświadczenie co najmniej jednego z rodziców Dziecka / opiekuna prawnego);

- jeżeli osoba dorosła nie posiada dokumentu zgody opiekunów Dziecka, należy poprosić o numer telefonu opiekuna, następnie zadzwonić i potwierdzić, że przebywanie Dziecka z osobą dorosłą jest za wiedzą i zgodą opiekuna Dziecka.

4. W przypadku oporu ze strony osoby dorosłej co do okazania dokumentu Dziecka lub wskazania relacji należy wyjaśnić, że procedura służy zapewnieniu bezpieczeństwa Dziecku i wynika z przepisów obowiązującego prawa.

5. W przypadku gdy rozmowa nie rozwieje wątpliwości co do intencji osoby dorosłej względem Dziecka należy dyskretnie powiadomić właściciela TURYSTYKA POGÓRZANIN (+ 48 606 710 007) lub osobę wyznaczoną przez niego, prowadząc w tym czasie stałą obserwację Dziecka i osoby dorosłej.

6. Właściciel TURYSTYKA POGÓRZANIN lub osoba wyznaczona przejmuje rozmowę z podejrzaną osobą dorosłą w celu uzyskania dalszych wyjaśnień lub podejmuje decyzję o zawiadomieniu policji.

7. W przypadku gdy rozmowa potwierdzi przekonanie o próbie lub popełnieniu przestępstwa na szkodę Dziecka, właściciel zawiadamia policję. Dalej stosuje się zasady w przypadku okoliczności wskazujących na krzywdzenie Dziecka.

8. W przypadku gdy świadkami nietypowych lub podejrzanych zachowań jest personel innych komórek organizacyjnych (np. serwis pokoi, obsługa barów, pracownicy ochrony) powinni oni niezwłocznie zawiadomić swoich przełożonych i właściciela TURYSTYKA POGÓRZANIN lub osobę przez niego wyznaczoną, która zadecyduje o podjęciu odpowiednich działań.

§ 6.

Zasady i procedury reagowania w przypadku uzasadnionego przypuszczenia, że dobro Dziecka jest zagrożone. Osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę Dziecka.

1. Personel posiada wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwraca uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia Dziecka.

2. Zagrożenie bezpieczeństwa Dziecka może przybierać różne formy, z wykorzystaniem różnych kontaktów i komunikowania.

3. Personel zobowiązany jest niezwłocznie poinformować właściciela TURYSTYKA POGÓRZANIN o każdym podejrzeniu krzywdzenia Dziecka.

4. Interwencja prowadzona jest przez właściciela TURYSTYKA POGÓRZANIN, który może wyznaczyć do tego zadania inną osobę, chyba że wystarczające będą działania Personelu w tym zakresie. W przypadku wyznaczenia takiej osoby jej dane (imię, nazwisko, e-mail, telefon) zostaną podane do wiadomości personelu, Dziecka i opiekuna dziecka.

5. Uzasadnione podejrzenie krzywdzenia Dziecka występuje wtedy gdy:

- Dziecko ujawniło personelowi fakt krzywdzenia,
- personel zaobserwował fakt krzywdzenia,
- Dziecko ma na sobie ślady krzywdzenia (np. zadrapania, zasinienia), a zapytane odpowiada niespójnie i/lub chaotycznie i/lub popada w zakłopotanie bądź występują inne okoliczności mogące wskazywać na krzywdzenie np. znalezienie materiałów pornograficznych z udziałem dzieci w pokoju osoby dorosłej,
- opiekun Dziecka lub osoba trzecia zgłosił fakt skrzywdzenia Dziecka.

6. W przypadku podejrzenia krzywdzenia Dziecka przez inną osobę nieletnią należy przeprowadzić oddzielne rozmowy zarówno z osobą krzywdzącą jak i pokrzywdzoną, najlepiej w obecności opiekunów. Należy zadbać o bezpieczeństwo krzywdzonego Dziecka i odseparować je od dziecka podejrzewanego o krzywdzenie. Należy porozmawiać z osobami mającymi wiedzę o zdarzeniu, należy dążyć do ustalenia przebiegu zdarzenia. W zależności od charakteru zdarzenia personel sam podejmuje działania wyjaśniające i naprawcze lub zawiadamia właściciela TURYSTYKA POGÓRZANIN, a ten przeprowadza interwencję.

7. W razie podejrzenia, że Dziecko doświadcza ze strony innego nieletniego przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego i/lub zagrożone jest jego życie, bądź powtarzającej się przemocy fizycznej lub psychicznej lub powtarzających się niepokojących innych zachowaniach, osoba interweniująca zobowiązana jest dodatkowo złożyć zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa lub zawiadomić sąd rodzinny.

8. W przypadku podejrzenia krzywdzenia Dziecka przez jego opiekuna / osobę, z którą przebywa, w formie:

- przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego i/lub zagrożone jest jego życie, personel zobowiązany jest zadbać o bezpieczeństwo Dziecka oraz odseparować je od opiekuna / osoby z którą przebywa podejrzanej o krzywdzenie oraz zawiadomić policję pod numerem 112;
- jednorazowej innej przemocy fizycznej (np. klapsy, popychanie, szturchanie), przemocy psychicznej (np. poniżanie, dyskryminacja, ośmieszanie) lub innych niepokojących zachowań (tj. krzyk, niestosowne komentarze), personel zobowiązany jest zadbać o bezpieczeństwo Dziecka, przeprowadzić rozmowę z opiekunem / osobą z którą Dziecko przebywa, podejrzewaną o krzywdzenie a w przypadku powtarzającej się przemocy powiadomić właściwy ośrodek pomocy społecznej, równocześnie składając do sądu rodzinnego wniosek o wgląd w sytuację rodziny.

9. W przypadku powzięcia przez członka personelu podejrzenia, że Dziecko jest krzywdzone przez osoby trzecie (w tym członka personelu) w formie:

- przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego i/lub zagrożone jest jego życie, personel zobowiązany jest zadbać o bezpieczeństwo Dziecka oraz odseparować je od osoby podejrzanej o krzywdzenie oraz zawiadomić policję pod numerem 112;

- jednorazowej innej przemocy fizycznej (np. klapsy, popychanie, szturchanie), przemocy psychicznej (np. poniżanie, dyskryminacja, ośmieszanie) lub innych niepokojących zachowań (tj. krzyk, niestosowne komentarze), personel zobowiązany jest zadbać o bezpieczeństwo Dziecka, odseparować je od osoby podejrzanej o krzywdzenie. Osoba interweniująca zobowiązana jest zakończyć współpracę z osobą podejrzaną o krzywdzenie.

10. W przypadku podejrzenia krzywdzenia Dziecka należy uniemożliwić Dziecku oraz osobie podejrzewanej o krzywdzenie możliwość oddalenia się.

11. W uzasadnionych przypadkach można dokonać obywatelskiego zatrzymania osoby podejrzewanej.

12. W każdym przypadku należy zadbać o bezpieczeństwo Dziecka. Dziecko powinno przebywać pod opieką innych osób, do czasu przyjazdu policji.

13. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że doszło do popełnienia przestępstwa powiązanego z kontaktem Dziecka z materiałem biologicznym sprawcy (sperma, ślina, naskórek), należy w miarę możliwości nie dopuścić by Dziecko myło się oraz jadło / piło do czasu przyjazdu policji.

14. Po odbiorze Dziecka przez policję należy zabezpieczyć materiał z monitoringu oraz inne znaczące dowody i na wniosek służb przekazać je odpowiednim organom.

15. Personel oraz osoba interweniująca ma obowiązek sporządzić pisemną notatkę służbową ze zdarzenia, w wersji papierowej lub elektronicznej.

16. Po interwencji należy opisać zdarzenie w ewidencji zdarzeń zagrażających dobru Dziecka. Ewidencję prowadzi osoba wyznaczona przez właściciela TURYSTYKA POGÓRZANIN.

§ 7.

Zatrudnianie osób do pracy z Dziećmi

1. Wszystkie osoby pracujące z dziećmi muszą być dla nich bezpieczne, co oznacza m.in., że ich historia zatrudnienia powinna wskazywać, że nie skrzywdziły w przeszłości żadnego Dziecka.

2. Personel zatrudniony przez TURYSTYKA POGÓRZANIN jest sprawdzany w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym znajdującym się na stronie <https://rps.ms.gov.pl/> Sprawdzenie osoby w tymże rejestrze odbywa się poprzez wydruk wyników wyszukiwania osoby w RSP z dostępem ograniczonym. Sprawdzenie powtarzane jest raz na rok.

§ 8.

Postanowienia końcowe

1. Polityka wchodzi z dniem 1 sierpnia 2024.

2. TURYSTYKA POGÓRZANIN udostępnia Standardy na stronie www.pogorzanin.com oraz przekazuje Personelowi, Klientom oraz wszystkim osobom biorącym udział w imprezie turystycznej.

Łańcut, 1 sierpnia 2024

Sylwia Cierpisz
właściciel
TURYSTYKA POGÓRZANIN